



平成 26 年 11 月 17 日

インターネットバンキングご利用のお客様へ

～無料セキュリティソフト（Rapport）のご案内～

コンピュータウィルスを用いてインターネットバンキングを悪用した不正送金事件が発生しています。当金庫では、お客様に安心してご利用いただくために、インターネットバンキング専用のウィルス対策ソフト「Rapport（ラポート）※」を導入致します。是非下記からダウンロードしてご利用ください。

※Rapport（ラポート）はTrusteer（IBM 社）が提供するウィルス対策ソフトです。

記

1. ご提供開始日時

平成 26 年 11 月 25 日（火） 12:00

2. Rapport（ラポート）の特徴

- (1) インターネットバンキングを狙ったウィルスを検知・駆除します。
- (2) インターネットバンキングで使用する通信情報の改ざんを防ぎます。
- (3) インストールするだけで、自動的に機能します。また、ほかのセキュリティソフトとの併用ができます。ただし、セキュリティソフトにより、インストールや利用する際に特別な操作が必要な場合もあります。以下の URL を参照ください。

<http://www.trusteer.com/ja/support/compatibility-other-security-software>

- (4) 無料でご利用できます

2. 利用環境

Rapport（ラポート）でサポートされている OS、ブラウザは、以下の URL を参照ください。

<http://www.trusteer.com/ja/support/supported-platforms>

※スマートフォン、携帯電話は対象外です。

3. Rapport（ラポート）のインストール

- (1) Rapport（ラポート）インストール方法

「Rapport（ラポート）のダウンロードサイト」ボタンをクリックして IBM 社の運営するダウンロードページに行き、インストールをしてください。



<http://www.shinkin.co.jp/info/kyotsu/oshirase/20141010/install.pdf>

クリックすると、「Rapport インストール方法」が表示されます。

Rapport のダウンロードページへ

<http://www.shinkin.co.jp/info/rapport/index.html>

クリックすると、Rapport のダウンロードページへ遷移します。

(2) Rapport (レポート) 利用時の留意点

- ・「Rapport (レポート)」は、IBM 社が提供するソフトウェアであり、当金庫が提供するものではありません。
- ・本ソフトウェアの利用に当たっては、IBM 社が定める使用許諾契約に同意する必要があります。
- ・本ソフトウェアはインターネットバンキングを攻撃対象とするウィルス対策ソフトです。インターネットバンキングに特化しているため、市販のウィルス対策ソフトと併せてご利用ください。
※本ソフトウェアは他のウィルス対策ソフトとの相性により、パソコンの動作が不安定になる場合があります。事前に、IBM 社サポートサイトに掲載されている「他のセキュリティ製品との互換性について」をご確認ください。
- ・本ソフトウェアは、パソコン専用です、スマートフォンやタブレット端末では、ご利用できません。
- ・本ソフトウェアをインストールするためには、パソコンの管理者権限でログインする必要があります。
- ・本ソフトウェアは、IBM 社により予告なく変更または廃止される場合があります。
- ・本ソフトウェアを利用しても、ウィルスによる被害を受ける可能性が完全になくなるわけではありません。
- ・本ソフトウェアを利用した結果、お客様が何らかの被害を受けた場合でも、当金庫は責任を負いません。

4. お問い合わせ先

Rapport(レポート)に関するお問い合わせは、Trusteer カスタマーサポートまでお願いします。

Trusteer カスタマーサポート <http://www.trusteer.com/ja/support>

以上



大田原信用金庫

〒324-0056 栃木県大田原市中央1丁目10番5号
TEL0287(24)2266