

平成 27 年 3 月 17 日

お客さま各位

インターネットバンキングをご利用のお客さまへ

いつも当金庫のインターネットバンキングをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、当金庫におきましては、インターネットバンキング(以下、IB と略します。)にかかる不正取引等のセキュリティ対策として、昨年 11 月、ウイルス対策ソフト「Rapport(ラポート)」の提供を開始したところでございますが、特に 3 月に入り、全国の金融機関の IB におきまして、不正アクセスおよび不正送金が急増いたしております。

この主な手口は、ID/パスワード方式(本人確認をIDとパスワードのみで行っている方式)によりIBを利用いただいているお客様のID/パスワードを窃取するものであり、WEB-FB(法人)で電子証明書方式(本人確認を電子証明書とパスワードで行っている方式)によりご利用いただいているお客様においては、不正取引は発生いたしておりません。

こうしたことから、当金庫におきましても、電子証明書方式のお客様利用率向上を目指して、積極的に推進しているところでございます。

つきましては、不正送金等の被害に遭わないためにも、当金庫のWEB-FB(法人)をご利用のお客様におかれましては、電子証明書方式利用の導入、WEBバンキング(個人)をご利用のお客様はOS、ウィルスバスター等を最新化した上でのご利用をお願い申し上げます。また、ウィルス対策ソフト「Rapport(ラポート)」がログインページからインストールできる様になっておりますので、是非ご利用下さい。

なお、当金庫では不正アクセスを検知した場合、当該 I Dの振込機能の取引停止措置 を実施致しますのでご了承ください。

今後もさらなるセキュリティ対策に努めてまいる所存でございますので、ご理解、ご 協力のほどよろしくお願い申し上げます。

敬具

