

### ～ワンタイムパスワードの利用方法について～

#### ◆ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される1度限りのパスワードです。

ワンタイムパスワードは、数字6桁で、ソフトウェアトークン（ワンタイムパスワード生成アプリ）に表示されます。

お客さまがインターネットバンキングを利用した振込や収納サービス等の各種お取引をされる際に、ソフトウェアトークンに表示された「ワンタイムパスワード」で認証します。

ワンタイムパスワード認証をご利用いただくことで、第三者による不正ログインおよび不正送金のリスクを減らすことができます。

#### ◆ソフトウェアトークンについて

ソフトウェアトークンとは、30秒毎に新しいパスワード（ワンタイムパスワード）を発行するアプリケーションです。

アプリケーションは、スマートフォンに無料でダウンロードすることが出来ます。

ダウンロードしたアプリケーションを起動することで、ワンタイムパスワードを確認することができます。

## ◆ワンタイムパスワード利用開始までの流れ

### ①ソフトウェアトークンのダウンロード

ソフトウェアトークンはスマートフォン専用です。以下のQRコードを読み取るか、iOS 端末の場合は AppStore、Android 端末の場合は GooglePlay にて「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」と検索してインストールしてください。

アプリ名称	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
アイコン	

### 入手方法

iPhone 等iOS 端末をご利用のお客さま  
AppStore より入手してください。  
(動作環境：iOS8 以上)



QRコード



Android 端末をご利用のお客さま  
GooglePlay より入手してください。  
(動作環境：Android 4.X 以上)



QRコード



## ② ワンタイムパスワードの利用開始

ワンタイムパスワード認証をご利用になるには、ワンタイムパスワードの利用開始操作が必要となります。

以下は、信用金庫のインターネットバンキングのログイン画面以降の手順となります。

### 【パソコン編】

① ソフトウェアトークンをご用意ください。

## ② ログイン画面

① ワンタイムパスワード「利用開始」をクリックします。

The screenshot shows the login interface. On the left, there are input fields for '契約者ID (利用者番号)' and 'パスワード', with a 'ソフトウェアキーボード入力' button. A red 'ログイン' button is at the bottom. On the right, there is a 'ワンタイムパスワード' section with three buttons: '利用開始' (highlighted with a red circle and '1'), '交換', and '利用中止'. Below these buttons are links for 'ログインでお困りの場合はこちら' and 'ワンタイムパスワードのご案内'.

## ③ 契約者ID (利用者番号)・ログインパスワードの入力

② 「契約者ID (利用者番号)」を入力します。

③ 「ログインパスワード」を入力します。

④ 「次へ」をクリックします。

The screenshot shows the '契約者ID (利用者番号)・ログインパスワードの入力' screen. It has two input fields: '契約者ID (利用者番号)' with a red '必須' label and a circled '2', and 'ログインパスワード' with a red '必須' label and a circled '3'. There is a 'ソフトウェアキーボード入力' button. At the bottom, there is a red '次へ' button with a circled '4'.

## ④ ワンタイムパスワードの登録

⑤ 「シリアル番号※」および「ワンタイムパスワード※」を入力します。

⑥ 「ワンタイムパスワード」を入力します。

⑦ 資金移動用パスワードを入力します。

⑧ 「登録」をクリックします。

The screenshot shows the 'ワンタイムパスワードの登録' screen. It has two input fields: 'シリアル番号(半角英数字)' with a circled '5' and 'ワンタイムパスワード(半角数字)' with a circled '6'. Below these is a section for '資金移動用パスワード入力' with a note: '資金移動用パスワードの左から、5桁目の数字をそれぞれ半角で入力してください。' and a numeric keypad with digits 1-10. At the bottom, there is a yellow '登録' button with a circled '8'.

※シリアル番号、ワンタイムパスワードの記載場所はご利用のトークンにより異なります。

お手持ちのトークンの種類を確認のうえ、画面上の表示に従ってご入力願います。

- 5 ワンタイムパスワード利用開始 (処理結果)  
「ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました」

引き続き I B を利用する場合は、

- ⑨ 「ログイン画面に戻る」をクリックします。



## 【スマートフォン編】

### 手順①

ログイン

契約者ID (利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

契約者ID (利用者番号)

ログインパスワード

戻る ログイン

ワンタイムパスワード管理

ワンタイムパスワードの利用開始する場合は、「利用開始」ボタンを押してください。

① 「利用開始」を選択する。

利用開始 交換

利用中止

### 手順②

ワンタイムパスワード利用開始

利用開始

② 契約者ID、ログインパスワードを入力する。

契約者ID(利用者番号)

ログインパスワード

戻る 次へ

③ 「次へ」を選択する。

App Store からダウンロード

Google Play で手に入れます

### 手順③

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード登録 > 処理結果

ワンタイムパスワードの登録

ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用を行います。  
シリアル番号、ワンタイムパスワードを入力し、ボタンを押してください。

シリアル番号 (半角英数字)

ワンタイムパスワード (半角数字)

④ ソフトウェアトークンに表示されているシリアル番号、画面に表示される6桁のワンタイムパスワードを入力する。

⑤ 資金移動用パスワードを入力する。

⑥ 「登録」を選択する。

登録

### 手順④

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード登録 > 処理結果

受付内容

ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。

受付番号 1234567

受付時刻 2003年07月16日 10時35分25秒

登録内容

シリアル番号 2V0716Q16FK2

ログイン時のワンタイムパスワード認証要否 認証する

⑦ 「ログイン画面」を選択する。

ログイン画面

以上でご利用開始操作は完了です。

次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

## ◆ワンタイムパスワードを利用中止する場合の流れ

- ・ソフトウェアトークンをインストールしているスマートフォンを買い換えるとき。  
（スマートフォンにインストール済みのソフトウェアトークンの登録を解除するとき）

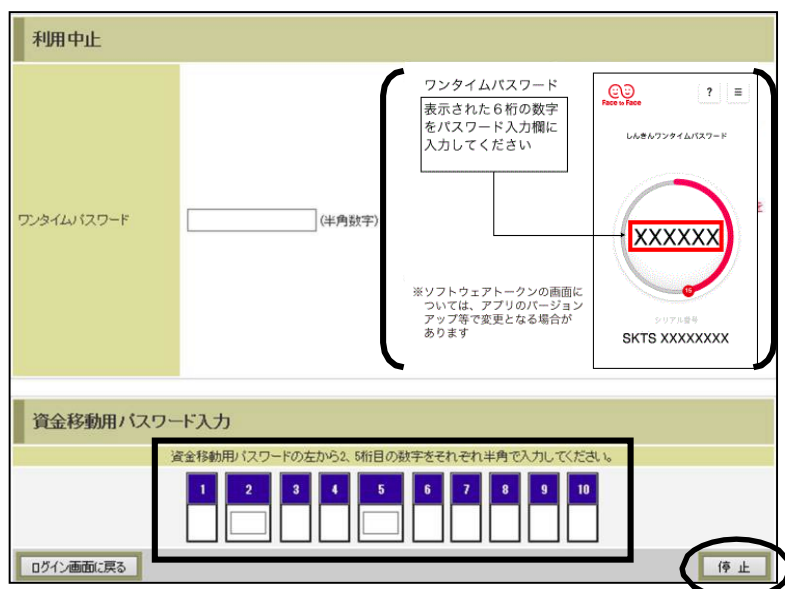
- ① ログイン画面下部にある「利用中止」をクリックする。



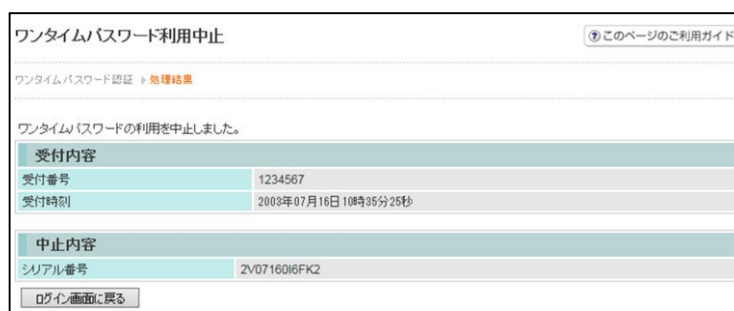
- ② 契約者IDとログインパスワードを入力し、「次へ」を押下する。



- ③ トークンに表示されるパスワードと資金移動用パスワードを入力し、「停止」ボタンを押下する。



- ④ 以上で、利用中止作業は終了となります。以後、新規にスマートフォンよりソフトウェアトークンの利用開始登録が可能となります。  
※利用開始手順については、前述の◆ワンタイムパスワード利用開始までの流れを参照願います。



## ◆トークンを交換する場合の流れ

以下の場合、お客さま自身でトークンの交換作業を行うことができます。

- ・ソフトウェアトークンをインストールしているスマートフォンを買い換えたとき。  
(別のスマートフォンにインストールしたソフトウェアトークンに登録を切り替えるとき)

### ※ 注意事項※

① 新しいトークンの利用登録が完了するまでは、旧端末のソフトウェアトークンをアンインストールしないで下さい。

② 変更前の端末によっては、トークンを起動出来ない場合（SIMカードを抜いた状態など）があります。その場合は当金庫までご連絡ください。再発行処理を行います。

### 【トークンの交換手順】

- ① 新しいスマートフォンにトークンをダウンロードする。



- ② IB ログイン画面下部より、「交換」をクリックする。



- ③ お客さまの「契約者ID」と「ログインパスワード」を入力し、「次へ」ボタンを押す。

A screenshot of the 'ワンタイムパスワード交換' (One-time password exchange) screen. The title is 'ワンタイムパスワード交換'. Below the title, there is a breadcrumb trail: '利用者認証 > 迷ワンタイムパスワード認証 > 新ワンタイムパスワード認証 > 処理結果'. The main content area is titled 'ワンタイムパスワード交換の流れ' (Flow of one-time password exchange) and contains two steps: 1. トークンの準備 (Token preparation) and 2. ワンタイムパスワードの交換 (Exchange of one-time password). Below the text, there is a form with two input fields: '契約者ID(利用者番号)' (Contractor ID (User number)) and 'ログインパスワード' (Login password). To the right of the password field, there are links: 'ソフトウェアキーボード入力' (Software keyboard input), '簡易版で入力' (Input in simplified version), and '(使用方法)' (Usage method). At the bottom of the form, there are two buttons: '戻る' (Back) and '次へ' (Next). The '次へ' button is circled in black.

- ④ 旧トークン（現在ご利用中のトークン）の「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押す。

- ⑤ 新しいトークンの「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、それぞれ入力し、「登録」ボタンを押す。  
※当金庫は、右図の④ソフトウェアトークンを提供。

- ⑥ 以上で、トークンの交換作業は終了となります。以後、お取引の際は、今回登録した新しいトークンを用いての認証となります。

### ◆ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合

ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合は、キャッシュカードの紛失等と同様に、ただちに当金庫までご連絡ください。

### ◆ソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合

利用中止をする前にソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合は、当金庫までお問合せください。

(令和4年4月1日現在)